



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: MARÇO/2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MARÇO 2023**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno**

**E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br**

**Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho**

**Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão**

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa**

**Procurador(a) Jurídico(a): Fábio Henrique Da Silva Bezerra**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	46	1	13	5	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	34	2	9	5	50	0	0	50	66,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	176	40	48	17	281	0	0	281	
	AGENDADAS	167	29	51	16	263	0	0	263	
	CONFIRMADAS	154	26	43	13	236	0	0	236	83,99%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	119	26	32	13	190	0	0	190	
	AGENDADAS	123	26	36	16	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	94	18	25	12	149	0	0	149	78,42%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	95	22	32	11	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	72	20	29	10	131	0	0	131	81,88%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	55	12	15	6	88	0	0	88	
	AGENDADAS	54	10	15	6	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	29	7	11	6	53	0	0	53	60,23%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	128	31	39	13	211	0	0	211	
	CONFIRMADAS	118	30	33	13	194	0	0	194	97,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	129	25	31	12	197	0	0	197	
	CONFIRMADAS	107	22	25	10	164	0	0	164	82,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	113	25	30	12	180	0	0	180	
	AGENDADAS	116	27	33	11	187	0	0	187	
	CONFIRMADAS	83	24	29	10	146	0	0	146	81,11%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	226	50	60	24	360	0	0	360	
	AGENDADAS	237	46	68	23	374	0	0	374	
	CONFIRMADAS	215	39	64	23	341	0	0	341	94,72%
UROLOGIA	OFERTADAS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	11	18	7	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	56	11	15	6	88	0	0	88	97,78%
PEDIATRIA	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	56	8	14	5	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	46	8	12	5	71	0	0	71	88,75%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	51	10	15	5	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	96,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1240	275	335	129	1979	0	0	1979	
	AGENDADAS	1259	246	365	130	2000	0	0	2000	
	CONFIRMADAS	1053	217	307	118	1695	0	0	1695	85,65%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	432	97	115	46	690	0	0	690	
	AGENDADOS	299	77	102	46	524	0	0	524	
	CONFIRMADOS	253	61	76	32	422	0	0	422	61,16%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	194	43	53	20	310	0	0	310	
	AGENDADOS	189	40	69	23	321	0	0	321	
	CONFIRMADOS	156	37	46	24	263	0	0	263	84,84%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	74	18	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	70	17	27	6	120	0	0	120	
	CONFIRMADOS	49	13	19	7	88	0	0	88	73,33%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	32	7	8	3	50	0	0	50	
	AGENDADOS	35	7	5	3	50	0	0	50	
	CONFIRMADOS	35	8	4	3	50	0	0	50	100,00%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	98	3	28	1	130	0	0	130	
	CONFIRMADOS	89	3	22	1	115	0	0	115	71,88%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	14	4	4	2	24	0	0	24	
	AGENDADOS	12	3	3	1	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	8	3	2	1	14	0	0	14	58,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	18	4	6	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	2	4	2	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	11	4	6	2	23	0	0	23	76,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	29	8	7	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	26	8	7	4	45	0	0	45	56,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	29	8	7	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	26	8	7	4	45	0	0	45	56,25%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	63	12	6	3	84	0	0	84	
	CONFIRMADOS	58	12	3	3	76	0	0	76	50,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1058	238	286	112	1694	0	0	1694	
	AGENDADOS	842	177	258	93	1370	0	0	1370	
	CONFIRMADOS	711	157	192	81	1141	0	0	1141	67,36%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.934	221	336	152	2.643	0	0	2.643	
	CONFIRMADOS	1.934	221	109	152	2.416	0	0	2.416	120,80%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	18	0	2.018	
	AGENDADOS	1.934	221	336	152	2.643	18	0	2.661	
	CONFIRMADOS	1.934	221	109	152	2.416	18	0	2.434	120,61%
	ABSENTEÍSMO	0	0	227	0	227	0	0	227	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	67,56%	0,00%	8,59%	0,00%	0,00%	8,53%	
	% UTILIZAÇÃO	153,98%	80,07%	32,44%	115,15%	120,80%	100,00%	0,00%	120,61%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	62	32	1	4	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	59	29	2	4	94	0	0	94	156,67%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	207	43	55	20	325	0	0	325	
	AGENDADAS	150	9	9	18	186	0	0	186	
	CONFIRMADAS	113	6	6	12	137	0	0	137	42,15%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	126	28	34	13	201	0	0	201	
	AGENDADAS	131	7	1	12	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	105	5	1	8	119	0	0	119	59,20%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	719	0	719	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	719	0	719	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.087	0	1.087	151,18%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	76	0	76	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.076	0	1.076	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.076	0	1.076	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.076	0	1.076	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	18	4	5	3	30	31	0	61	
	AGENDADAS	12	4	4	3	23	31	0	54	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	31	0	31	50,82%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	226	0	276	
	AGENDADAS	23	5	0	0	28	226	0	254	
	CONFIRMADAS	21	3	0	0	24	358	0	382	138,41%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	93	0	93	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	93	0	93	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	93	0	93	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	420	90	113	43	666	2221	0	2887	
	AGENDADAS	378	57	15	37	487	2221	0	2708	
	CONFIRMADAS	298	43	9	24	374	2721	0	3095	107,20%



POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Março 2023										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG.LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.974	879	1.070	416	<b>6.339</b>	2.239	0	<b>8.578</b>	
	AGENDADOS	4.413	701	974	412	<b>6.500</b>	2.239	0	<b>8.739</b>	
	CONFIRMADOS	3.996	638	617	375	<b>5.626</b>	2.739	0	<b>8.365</b>	97,52%
	ABSENTEÍSMO	417	63	357	37	874	-500	0	374	
	% ABSENTEÍSMO	9,45%	8,99%	36,65%	8,98%	13,45%	-22,33%	0,00%	4,28%	
	% UTILIZAÇÃO	100,55%	72,58%	57,66%	90,14%	88,75%	122,33%	0,00%	97,52%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MARÇO/2023



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>100</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>100</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>40,17</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>50,23</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>8.578 X 100 / 7946 = 107,95%</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/40f0UvB">bit.ly/40f0UvB</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$104 \times 100 / 13500 = 0,77\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

**N/A = Não se aplica**

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,71%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 55,29%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,35%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,20%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia
14. Neurologia
15. Endocrinologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**